

2019 年 4 月 24 日

ADSTEFAN サービスサイトへの不正アクセスによる お客さま情報の流出について

株式会社日立産業制御ソリューションズが開発・販売元となっている鋳造シミュレーションシステム「ADSTEFAN」において、同システムのサービスサイトへの不正アクセスにより、お客さま情報が流失したことが判明しました。販売代理店である弊社を通じてご購入いただいたお客さまをはじめ、関係者の皆さまへご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

<株式会社日立産業制御ソリューションズによる発表文書>

株式会社日立産業制御ソリューションズ(取締役社長：木村 亨／以下、日立産業制御)が、鋳造シミュレーションシステム「ADSTEFAN(アドステファン)」のサポート情報やお問合せなどのサービスを提供している、お客さま専用サイト(以下、サービスサイト)において、ネットワークを経由した不正アクセスが確認されました。不正アクセスの発覚後、速やかに同サイトを閉鎖し、本件を調査した結果、同サイトに保存していたお客さま情報の一部が、社外に流出したことが判明しました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには大変ご迷惑をおかけしているとともに、お客さま情報が第三者に流出したことについて、心より深くお詫び申し上げます。

日立産業制御は、今回の事態を重く受け止め、お客さまの業務への影響を最小限とすることを最優先に、サービスサイトの早期の復旧を図り、警察にも相談の上、不正アクセスに対する情報セキュリティ対策の更なる強化に努めてまいります。

■流出したお客さま情報について

- ・サービスサイトのユーザー情報としてご登録いただいた、ご担当者さまの
氏名、所属部署名、役職名、メールアドレス、電話番号、ログインパスワード(383 社、1,669 人分)
- ・上記の他に、お問合せいただいた際にお客さまよりアップロードされたファイル 16 件、
ならびに弊社よりお送りした「ADSTEFAN 案内情報(返信用テンプレート情報含む)」の
ファイル 6 件の合計 22 件(いずれもファイルサイズ 2KByte 以下)が流出した可能性があります。
これらにはお客さまの技術情報や営業情報が含まれていないことを確認しております。

本件は、認定個人情報保護団体(JIPDEC)を通じて個人情報保護委員会へ報告しております。

本件に関する日立産業制御ソリューションズのお知らせ

<http://www.hitachi-ics.co.jp/>

本件に関するお問合せ窓口

〒755-8633 山口県宇部市大字小串字沖ノ山 1980 番地
宇部興産機械株式会社／技術開発部 キャストソリューショングループ
TEL : (0836)22-6283／FAX : (0836)22-6482